

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MEXAS WALLET

*Fecha de entrada en vigor: 21 de mayo de 2025*

Gracias por usar **Mexas Wallet** (la “**Aplicación**”) desarrollada y operada por **Sixtant Incorporated** (“**Sixtant**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”). Proteger tu privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información cuando instalas o utilizas la Aplicación o interactúas con cualquier servicio relacionado (colectivamente, los “**Servicios**”).

Si tienes preguntas o inquietudes, contáctanos en [legal@mexaswallet.com](mailto:legal@mexaswallet.com).

---

### 1. Quiénes somos (Responsable del tratamiento)

Sixtant Incorporated es una sociedad constituida en las Islas Vírgenes Británicas. A los efectos de las leyes de protección de datos aplicables —incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (**RGPD**) y normas similares en otras jurisdicciones— Sixtant actúa como **responsable del tratamiento** de la información personal recopilada a través de los Servicios.

---

### 2. Alcance de esta Política

Esta Política se aplica a la información personal que recopilamos mediante:

- La aplicación móvil Mexas Wallet (iOS, Android u otras versiones que publiquemos);
- Analíticas y diagnósticos dentro de la aplicación;
- Tus comunicaciones directas con nosotros (p. ej., solicitudes de soporte por correo electrónico);
- Nuestros canales oficiales en redes sociales o foros comunitarios cuando te remitamos a esta Política.

**No** se aplica a la información recopilada por sitios web de terceros, aplicaciones descentralizadas (**dApps**) o redes blockchain que decidas utilizar a través de la Aplicación. Esos terceros gestionan sus propias prácticas de privacidad.

---

### 3. Información que recopilamos (de forma mínima)

La Aplicación está diseñada como un monedero **no custodio**: **no** recopilamos ni tenemos acceso a tus claves privadas, frases de recuperación ni al contenido de tus transacciones en cadena. Recopilamos únicamente los datos mínimos necesarios para operar y mejorar la Aplicación.

<b>Categoría</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Base jurídica*</b>
<b>Datos de diagnóstico y uso (automático)</b>	Modelo del dispositivo, versión del SO, versión de la app, idioma, marca temporal, pantallas visitadas, registros de fallos anonimizados, ubicación aproximada (país/región)	Funcionamiento de la app, corrección de errores, analíticas de rendimiento	Intereses legítimos (art. 6(1)(f) RGPD)
<b>Datos de contacto (proporcionados por ti)</b>	Dirección de correo electrónico, nombre (si lo incluyes), contenido del mensaje al escribirnos	Soporte al cliente, resolución de incidencias	Consentimiento (art. 6(1)(a)) o intereses legítimos
<b>Tokens de notificaciones push (opcionales)</b>	Token de notificación del dispositivo	Permitir notificaciones push opcionales	Consentimiento
<b>Métricas agregadas</b>	Estadísticas agregadas y desidentificadas (p. ej., número de monederos activos por versión)	Planificación de producto	Intereses legítimos

\* Cuando aplica el RGPD. En otras jurisdicciones utilizamos fundamentos legales equivalentes.

No recopilamos intencionadamente:

- Identificadores biométricos, documentos oficiales ni geolocalización precisa;
- Claves privadas, frases semilla ni transacciones brutas en blockchain;
- Información personal sensible según el RGPD, CCPA/CPRA u otras regulaciones similares.

---

## 4. Cómo usamos tu información

Utilizamos la información limitada que recopilamos para:

1. Proporcionar, operar y mantener la Aplicación y los Servicios;
2. Diagnosticar, solucionar y corregir errores o fallos;
3. Comprender cómo se usa la Aplicación y mejorar funciones y experiencia de usuario;
4. Comunicarnos contigo, incluida la respuesta a consultas o solicitudes de soporte;
5. Enviar notificaciones push o dentro de la app a las que te suscribas voluntariamente;
6. Detectar, prevenir y abordar fraudes, problemas de seguridad o incidencias técnicas;
7. Cumplir obligaciones legales y hacer valer nuestros Términos de Servicio.

**No vendemos ni alquilamos** tu información personal a terceros.

---

## 5. Compartir y divulgar

Compartimos información solo en las siguientes circunstancias limitadas:

- **Proveedores de servicios.** Utilizamos terceros cuidadosamente seleccionados (p. ej., infraestructura en la nube, analíticas, informes de fallos) que procesan datos en nuestro nombre y bajo acuerdos de confidencialidad y protección de datos. Ejemplos: Google Firebase Crashlytics, Sentry (diagnóstico de errores) y AWS u otras plataformas cloud.
  - **Cumplimiento legal.** Podemos divulgar información cuando lo exija la ley o en respuesta a solicitudes legales válidas (p. ej., órdenes judiciales) o para hacer valer nuestros derechos, proteger a los usuarios o investigar fraudes.
  - **Transacciones corporativas.** En caso de fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, tu información puede transferirse como parte de la operación, sujeta a las promesas de esta Política.
  - **Con tu consentimiento.** Podemos compartir información con terceros cuando nos instruyas expresamente a hacerlo.
- 

## 6. Transferencias internacionales de datos

Dado que nosotros y nuestros proveedores operamos en varios países, tu información puede transferirse y procesarse en jurisdicciones distintas a la tuya, con leyes de protección de datos diferentes. Cuando sea necesario, aplicamos salvaguardias adecuadas (p. ej., Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea) para proteger dichas transferencias.

---

## 7. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información bajo nuestro control frente a pérdida, uso indebido y acceso no autorizado. Estas medidas incluyen cifrado en tránsito (TLS), acceso restringido, principio de mínimo privilegio y revisiones de seguridad periódicas. Sin embargo, **ningún** servicio basado en Internet puede garantizar seguridad absoluta; utilizas la Aplicación bajo tu propio riesgo.

---

## 8. Conservación de datos

Conservamos la información personal solo el tiempo necesario para los fines descritos en esta Política, salvo que la ley exija o permita un periodo más prolongado (p. ej., obligaciones fiscales o contables). Los datos de diagnóstico se conservan **no más de 24 meses** y luego se agregan. Los correos o tickets de soporte se conservan **hasta 5 años** o hasta que solicites su eliminación, lo que ocurra primero.

---

## 9. Tus derechos de privacidad

Según tu jurisdicción, puedes tener los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

- **Acceso y portabilidad:** solicitar copia de los datos que tenemos sobre ti;
- **Rectificación:** pedir la corrección de datos inexactos o incompletos;
- **Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos (“derecho al olvido”);
- **Restricción u oposición:** limitar u oponerte a ciertos tratamientos;
- **Retirar el consentimiento:** hacerlo en cualquier momento cuando el tratamiento se base en tu consentimiento;
- **Reclamación:** presentar una queja ante tu autoridad local de protección de datos.

Para ejercer tus derechos, escribe a [legal@mexaswallet.com](mailto:legal@mexaswallet.com). Podemos pedirte que verifiques tu identidad antes de atender la solicitud.

---

## 10. Privacidad de los menores

Los Servicios **no** están dirigidos a menores de 16 años. No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor,

los eliminaremos de inmediato. Padres o tutores que crean que tenemos datos de un menor pueden contactarnos.

---

## **11. Cambios a esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política periódicamente. Publicaremos la versión actualizada en la Aplicación y cambiaremos la fecha de “Entrada en vigor”. También podemos notificarte mediante un aviso destacado o notificación push. El uso continuado de los Servicios tras una actualización implica la aceptación de los cambios.

---

## **12. Contacto**

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, contacta con nuestro equipo de privacidad:

**Correo:** [legal@mexaswallet.com](mailto:legal@mexaswallet.com)

---

*Última actualización: 21 de mayo de 2025*